

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Onlinehandel

(betrifft Artikel, welche über die Internetseite www.z-boats.com online bestellt und bezahlt werden)

MS-Solutions GmbH

Eisenkappler Straße 1; 9141 Eberndorf nachfolgend „Auftragnehmer“ genannt.

1. Präambel:

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden „AGB“ genannt) gelten für alle gegenwertigen und zukünftigen Verträge, insbesondere für alle Produkte und Dienstleistungen, die unter www.z-boats.com angeboten und online bestellt werden, welche durch den Auftragnehmer aufgrund einer Auftragserteilung erfolgen, in der zum Zeitpunkt der jeweiligen Auftragserteilung geltenden Fassung. Mit der Versendung hat der Kunde diese AGB zur Kenntnis genommen und anerkannt. Container sowie Boote ab 100 kg können nicht online bestellt, sondern lediglich angefragt werden, weshalb die AGB für den Onlinehandel nicht zur Anwendung kommen.
- 1.2. Diese AGB gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von diesem AGB abweichende Bedingungen des Kunden (Konsument oder Unternehmer) erkennt der Auftragnehmer nicht an und widerspricht er diesen hiermit ausdrücklich. Der Auftraggeber/Kunde hat ausdrücklich deren Geltung zugestimmt.
- 1.3. Die AGB sind integrierender Bestandteil der Verträge, Rechnungen sowie sonstiger Schriftstücke, die vom Auftragnehmer an den Kunden gesendet werden. Demgemäß sind die AGB in diesen Schriftstücken als ein automatisch akzeptierter Teil des Vertrages anzusehen.

2. Vertragsabschluss, Angebote:

- 2.1. Für den Kunden sind auf der Internetseite www.z-boats.com die dargestellten Produkte und Dienstleistungen ersichtlich. Alle Angebote des Auftragnehmers sind unverbindlich

und freibleibend. Die Angebote gelten nur solange der Vorrat reicht. Durch Anklicken „Jetzt bestellen/ anfragen“ – diese Anfrage/ Bestellung kann erst versendet und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Setzen eines Hakens „Ich habe die Geschäftsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu.“ – gibt der Kunde eine verbindliche Anfrage/ Bestellung ab.

Durch das Setzen eines Hakens bei „Ich habe die Geschäftsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu.“, akzeptiert der Kunde die gegenständlichen AGB des Auftragnehmers.

- 2.2. Durch das Anklicken „Jetzt bestellen/ anfragen“ kommt zwischen dem Kunden und dem Auftragnehmer noch kein rechtswirksamer Vertrag zustande. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot an den Auftragnehmer dar. Der Auftragnehmer ist dazu berechtigt, Angebot ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder an bestimmte Bedingungen, etwa Abnahme einer Mindestmenge/Bezahlung eines Mindestpreises, Zuschlag von Versandkosten etc., zu knüpfen. Der Kunde wird umgehend davon verständigt. Ein wirksamer Vertrag kommt erst dann zustande, wenn der Auftragnehmer dem Kunden eine schriftliche Erklärung abgibt, mit welcher er die Anfrage des Kunden annimmt. Mit Bestätigung der Anfrage durch den Auftragnehmer hat der Kunde die von ihm gewünschten Produkte zahlungspflichtig bestellt.

- 2.3. Bei Produkten mit einer Preisangabe von € 0,00 oder € 1,00 mit der Information „Lieferzeit auf Anfrage“ bietet der Auftragnehmer dem Kunden die Möglichkeit, den jeweiligen Artikel kostenlos und unverbindlich anzufragen, um an aktuelle Informationen zur Verfügbarkeit und zu einem kostenlosen Angebot zu kommen.

Artikel mit dem Vermerk „lagernd“ geben dem Kunden die Information, dass der jeweilige Artikel beim Auftragnehmer oder in einem externen Lager vorrätig ist. Der Standort ist nur bei Selbstabholung zu erfragen.

- 2.4. Ergänzungen/Abänderungen oder Nebenabreden zum Vertrag bedürfen für ihre Wirksamkeit jedenfalls der Schriftform. Vertragsdaten werden zur Fakturierung gespeichert und sind für den Kunden jederzeit einsehbar. Mündliche Nebenabreden entfalten keine Rechtswirksamkeit.

2.5. Die AGB kann der Kunde jederzeit auf der Internetseite www.z-boats.com über den Link „Geschäftsbedingungen“ am Ende der Internetseite einsehen.

2.6. Die Vertragssprache ist Deutsch. Diese AGBs sind nur auf Deutsch verfügbar, auch die Vertragsabwicklung mit den Kunden wird nur in deutscher Sprache durchgeführt.

3. Zahlung, Aufrechnung, Eigentumsvorbehalt:

3.1. Die auf der Internetseite www.z-boats.com vom Auftragnehmer genannten Preise sind Endpreise. Sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Die Versand- und Transportgebühren sowie etwaige Zahlungsgebühren sind zum Teil im Endpreis enthalten.

Diverse Artikel sind ohne Versandkosten und mit dem Vermerk ersichtlich, dass die Transportkosten nicht im Preis enthalten sind, wodurch dem Kunden eine individuelle Transportkostenabfrage ermöglicht wird. Die Transportkosten sind dem Artikelpreis hinzuzurechnen.

3.2. Der Kaufpreis ist unmittelbar nach Vertragsabschluss zur Zahlung fällig. Die Bezahlung erfolgt bei Selbstabholung wahlweise durch Barzahlung oder Kreditkarte.

Die Bezahlung online wahlweise durch Vorkasse, Überweisung oder Kreditkarte.

Weiters werden alle Bezahlmethoden akzeptiert die unter diesem Link öffentlich lesbar sind: <https://www.z-boats.com/lieferung-zahlung/>

3.3. Bei der Auswahl „Vorkasse“ wird dem Kunden die Bankverbindung vom Auftragnehmer in der Bestellbestätigung genannt und die Ware nach Eingang des vollständigen Kaufpreises ausgeliefert. Erfolgt bei einer Bestellung auf Vorkasse nicht innerhalb von 7 Tagen ein Zahlungseingang, wird die Bestellung des Kunden automatisch gelöscht.

3.4. Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Auftragnehmers.

- 3.5. Wenn der Vertragspartner mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug gerät, kann der Auftragnehmer mit weiteren Lieferungen bis zur vollständigen Zahlung zuwarten.
- 3.6. Eine eventuell offene Forderung des Kunden kann nicht mit einer getätigten Bestellung abgerechnet werden.
- 3.7. Für den Fall des Zahlungsverzuges gilt bei Verbrauchergeschäften (d.h. für Geschäfte zwischen Unternehmerinnen/Unternehmern und Verbraucherinnen/Verbrauchern) der gesetzliche Verzugszinssatz von 4 %. Unter einem Warenwert von € 100,- fällt des weiteren eine 30 € Bearbeitungsgebühr an. Für Geschäfte zwischen Unternehmern gilt der gesetzliche Verzugszinssatz von 9,2 % über dem Basiszinssatz. Unter einem Warenwert von € 100,- fällt des weiteren eine 30 € Bearbeitungsgebühr an.

4. Versand, Lieferbedingungen, Abholung:

- 4.1. Soweit nichts anderes vereinbart wird, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Der Kunde trägt dafür Sorge, dass der unter der angegebenen Lieferadresse angetroffene Personenkreis zur Entgegennahme der Lieferung berechtigt ist. Sofern die Zustellung aus Gründen fehlschlägt, die der Kunde zu vertreten hat, trägt dieser die Kosten einer erneuten Zustellung. Der Kunde kann eine persönliche Zustellung an sich oder eine bestimmte, von ihm angegebene Person verlangen. Die Kosten der persönlichen Zustellung sind durch den Kunden zu tragen.
- 4.2. Der Kunde ist verpflichtet, am Tag der Zustellung die ordnungsgemäße Übernahme der bestellten Ware zu gewährleisten.
- 4.3. Der Auftragnehmer behält sich die Auswahl des Lieferdienstes vor.
- 4.4. Informationen hinsichtlich der Versandkosten sind auf der Internetseite www.z-boats.com unter dem Link „Lieferung/ Zahlung“ am Ende der Internetseite abrufbar.

- 4.5. Zusätzlich zu den genannten Warenpreisen wird gemäß dem berechneten Versandgewicht ein Versandkostenbeitrag, wie dieser seitens des Zustellers dem Auftragnehmer verrechnet wird, weiterverrechnet.
- Die Versandklassen 4 und 5 können je nach Lage variieren und steigen. Sollte dies der Fall sein, wird der Kunde nach der Anfrage/ Bestellung umgehend vom Auftragnehmer kontaktiert und kann entscheiden, ob dieser den Auftrag erteilt oder nicht.
- 4.6. Änderungen in Bezug auf die Liefertermine und Lieferfristen bedürfen der Schriftform. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die dem Auftragnehmer die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, im Zuge, insbesondere von Streik, Aussperrung, behördliche Anordnung, Feuer, Aufruhr, Krieg, etc. – auch wenn sie beim Lieferanten des Auftragnehmers oder seinen Sublieferanten – eintreten, hat der Auftragnehmer auch bei verbindlich vereinbarten Fristen nicht zu vertreten. Sie berechtigen den Auftragnehmer die Lieferung bzw. Leistung, um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Der Kaufpreis betreffend die nicht lieferbare Ware wird unverzüglich auf das bekanntgegebene Konto des Kunden zurücküberwiesen.
- 4.7. Die Lieferungen sind in Österreich, Deutschland und allenfalls dem weiteren EU-Raum möglich.
- 4.8. Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesen bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat der Verbraucher aber selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine vom Auftragnehmer vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.
- Bei Selbstabholung geht die Gefahr vom Verkäufer an den Käufer über, sobald dem Käufer die Ware übergeben wird.
- 4.9. Hat der Kunde Waren mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt und werden die Waren in einer gemeinsamen Sendung versendet, so bestimmt sich die Lieferzeit nach dem

Artikel mit der längsten Lieferzeit. Die angegebenen Lieferzeiten beziehen sich auf Inlandsendungen (Österreich). Die Lieferzeiten für Auslandssendungen erhöht sich dementsprechend.

- 4.10. Artikel mit dem Vermerk „*lagernd*“ geben dem Kunden die Information, dass der jeweilige Artikel beim Auftragnehmer oder in einem externen Lager vorrätig ist. Der Kunde hat bei Selbstabholung der Ware den entsprechenden Lagerort der Ware zu erfragen.

5. Datenschutz bei Warenbestellungen:

- 5.1. Der Auftragnehmer beachtet die Datenschutzvorschriften. Die vom Kunden im Rahmen von Bestellungen angegebenen Kundendaten werden vom Auftragnehmer nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung erhoben, gespeichert und genutzt. Bei den Kundendaten handelt es sich um Namen, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Der Auftragnehmer gibt die personenbezogenen Kundendaten nicht ohne vorheriger ausdrücklicher Einwilligung des Kunden an Dritte weiter. Der Auftragnehmer betreibt keinerlei Adressvermarktung.
- 5.2. Sofern der Auftragnehmer die Auslieferung der Ware über externe Dienstleister vornehmen lässt, werden nur die dafür notwendigen Angaben (Empfänger, Lieferadresse und gegebenenfalls empfangsberechtigte Person) an diese Unternehmen weitergegeben.
- 5.3. Der Kunde kann seine Kundendaten auf Anfrage via E-Mail oder per Post löschen lassen. Der Auftragnehmer löscht daraufhin umgehend alle Kundendaten, soweit deren Verwendung nicht noch zur Abwicklung einer Bestellung notwendig sind oder wenn der Auftragnehmer zu deren Aufbewahrung auf grundsteuerlichen Vorschriften verpflichtet ist. In beiden Fällen werden die Daten aber gesperrt und sobald wie möglich gelöscht.

6. Gewährleistung/ Haftung/ Rücktritt:

- 6.1. Warenreklamationen müssen unmittelbar nach Erhalt der Ware über das Reklamationsformular das öffentlich unter www.z-boats.com geführt wird gemeldet werden.
- 6.2. Im Falle einer wirksamen Rückgabe kommt es zur Rückabwicklung des Kaufvertrages und nach Erhalt der Ware zur Refundierung des bezahlten Kaufpreises. Der Vertragspartner hat alles zu unterlassen, was zu einer Verschlechterung der Ware führen kann. Im Fall einer Verschmutzung oder Beschädigung zB. auch bei unsachgemäßer Lagerung oder Lieferung von zurückgesendeter Ware bleibt das

Zurückbehaltungsrecht in anteiliger oder vollständiger Höhe des Kaufpreises vorbehalten. Für gewöhnliche Rückgaben werden 10 % Manipulationskosten in Abzug gebracht.

- 6.3. Ein Warenumtausch ist ausgeschlossen. Mängel eines Teiles der gelieferten Ware berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung, es sei denn, dass die Lieferung für den Vertragspartner ohne Interesse ist. Mängel, die bei ordnungsgemäßen Untersuchungen nicht festgestellt werden können, müssen unverzüglich nach ihrer Entdeckung gerügt werden.
- 6.4. Die Haftung des Auftragnehmers für Lieferungen und Leistungen aus dem Vertrag ist gegenüber Verbrauchern in Fällen leichter Fahrlässigkeit, gegenüber Unternehmern zusätzlich für (schlicht) grobe Fahrlässigkeit ausdrücklich ausgeschlossen. Nach Gebrauch der Ware ist jede Gewährleistung ausgeschlossen. Die Haftung des Auftragnehmers ist bei Mängel, die vom Kunden verursacht wurden, ausgeschlossen. Beim Kauf von Bootstrailer; Anhänger und Nutzfahrzeuge ist der straßentaugliche Zustand durch den Vertragspartner zu prüfen insbesondere wird auf das Nachziehen/Kontrolle der Radmutter nach 0-50 km; 50-100 km; 100-500 km und 500 – 1000 km hingewiesen.
- 6.5. Die Gewährleistung richtet sich nach gesetzlichen Bestimmungen. Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekanntzugeben. Der Mangel muss zum Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden bereits vorhanden gewesen sein.
- 6.6. Der Auftragnehmer haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- 6.7. Dem Verbraucher steht ein 14-tägiges Rücktrittsrecht zu und kann in dieser Zeit ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückgetreten werden. Die Frist beginnt mit dem Tag zu laufen, an dem die Ware in Besitz genommen wird, egal ob vom Kunden selbst oder einem Dritten, der nicht Lieferant ist. Im Falle eines Widerrufs muss dies dem Auftragnehmer ausdrücklich schriftlich per E-Mail an: office@mssolutions.at mitgeteilt werden.

Bereits erhaltene Zahlungen werden vom Auftragnehmer an den Kunden rückerstattet, sobald die zurückgesendete Ware eingetroffen ist. Eine Rückerstattung der Lieferkosten ist ausgeschlossen. Die Kosten für die Rücksendung sind ausschließlich vom Kunden zu bezahlen.

7. Erfüllungsort:

7.1 Für Lieferungen und Zahlung gilt als Erfüllungsort Eisenkappler Straße 1 in 9141 Eberndorf

7.2. Artikel mit dem Vermerk „*lagernd*“ geben dem Kunden die Information, dass der jeweilige Artikel entweder beim Auftragnehmer oder in einem externen Lager vorrätig ist, sodass vor Abholung der Ware der jeweilige Standort erfragt werden muss.

8. Schlussbestimmungen:

8.1. Auf diesen Vertrag ist ausschließlich österreichisches materielles Recht anzuwenden, die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

8.2. Ist der Vertragspartner Unternehmer, so ist für alle sich aus dem gegenständlichen Vertrag ergebenden Streitigkeiten ausschließlich das BG Völkermarkt zuständig.
Sofern der Vertragspartner seinen Wohnsitz oder seine Niederlassung im Ausland hat, unterwirft er sich hiermit ausdrücklich der inländischen Gerichtsbarkeit.

8.3. Sofern ein Punkt oder mehrere Punkte dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmung hiervon nicht berührt. Im Falle der etwaigen Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen ist die ungültige Bestimmung durch eine neue gültige Bestimmung zu ersetzen, die der ungültigen Bestimmung unter Berücksichtigung der Zielsetzung dieses Vertrags wirtschaftlich und rechtlich möglichst nahekommt.

- 8.4. Für die Verwendung von Bildern, Filmen und Texten, die auf der Internetseite www.z-boats.com ersichtlich sind, ist eine ausdrückliche Zustimmung des Auftragnehmers erforderlich.